# Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας

Η **ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΣΙΒΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ – COMPBLADES** είναι προσηλωμένη στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών επισκευής και επιθεώρησης πτερυγίων ανεμογεννητριών στα αιολικά πάρκα αλλά και στην προσπάθεια ανάπτυξης ενός δημιουργικού περιβάλλοντος έρευνας και εργασίας. Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται στη διασφάλιση της Ποιότητας. Η δέσμευση της ηγεσίας αλλά και όλου του προσωπικού της εταιρείας μας για τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί στρατηγικό στόχο διοίκησης και ευθύνης.

Η φιλοσοφία της **COMPBLADES** στοχεύει στη δημιουργία μακροπρόθεσμων σχέσεων με τους πελάτες της.

Η **COMPBLADES** δεν προτείνει ποτέ κάτι στον πελάτη της το οποίο δεν θα επιφέρει πραγματική επιχειρηματική αξία και ανταμοιβή στην επένδυσή του. Εκτός από τη βασική της φιλοσοφία, στρατηγικός της στόχος είναι να αποτελεί πολύτιμο συνεργάτη των πελατών της.

Η εταιρεία μας αναγνωρίζει την Ποιότητα ως θεμελιακό στοιχείο για την πραγμάτωση του οράματος και την επίτευξη της αποστολής της. Αφετηρία της πολιτικής ποιότητας αποτελεί η δέσμευση της Διοίκησης και του Προσωπικού της εταιρείας μας για την αξιόπιστη και συνεχή βελτίωση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών και των εταιρικών σχέσεων,

Μέσα από τη θέσπιση και τη συνεχή, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό της πολιτικής ποιότητας, η **COMPBLADES** δεσμεύεται στο να επιτύχει ακόμα υψηλότερες επιδόσεις.

Στο πλαίσιο της Πολιτικής Ποιότητας, η Διοίκηση της εταιρείας ενθαρρύνει τη διασφάλιση της ποιότητας, στη συνεχή βελτίωση και καθορίζει συγκεκριμένους βασικούς στόχους ποιότητας που ανασκοπούνται κατά τακτά διαστήματα και που αποβλέπουν στη(ν):

1. αποτελεσματική παροχή υπηρεσιών
2. συνεχή βελτίωση και αναβάθμιση της διαδικασίας υποστήριξης των πελατών,
3. συμμετοχή σε επιστημονικά, ερευνητικά και άλλα έργα και την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων και της καινοτομίας,
4. πρόσληψη προσωπικού υψηλής ειδίκευσης και κατάρτισης και τη συνεχή ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού,
5. διάχυση της γνώσης,
6. συνεχή ανάπτυξη και εξέλιξη των πληροφοριακών συστημάτων της αξιοποιώντας τεχνολογίες αιχμής,
7. συμμετοχή στις αναπτυξιακές ανάγκες της χώρας,
8. συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας και της ποιότητας ζωής,
9. διαρκή βελτίωση των επιχειρησιακών επιδόσεων,
10. μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των αποδεκτών των υπηρεσιών,
11. βελτίωση της ελκυστικότητας και διεθνοποίησης της εταιρείας,
12. διαφάνεια σε όλα τα επίπεδα,
13. βελτίωση υπηρεσιών και υποδομών της εταιρείας,
14. υιοθέτηση όλων των απαραιτήτων διεργασιών και διαδικασιών που θα διασφαλίζουν την απρόσκοπτη και αξιόπιστη εσωτερική και εξωτερική αξιολόγηση της εταιρείας, η οποία ανατροφοδοτεί με τη σειρά της το σχεδιασμό της Στοχοθεσίας,
15. προστασία πνευματικής ιδιοκτησίας,
16. προστασία πληροφοριακών αγαθών και προσωπικών δεδομένων.

Κύριο μέλημα και γενικός αντικειμενικός σκοπός της Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας είναι η συνεχής βελτίωση των επιχειρησιακών επιδόσεων, με ταυτόχρονη δημιουργία προστιθέμενης αξίας για τους αποδέκτες, αξιοποιώντας την εμπειρία, τις γνώσεις και τη δυναμική του ανθρώπινου δυναμικού.

Για να επιτευχθούν όλα τα παραπάνω, η **COMPBLADES** έχει εγκαταστήσει, εφαρμόζει και βελτιώνει συνεχώς ένα **Εσωτερικό Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία**.

- Για τη διαχείριση της Ποιότητας η εταιρεία μας συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 9001:2015.
- Για την Περιβαλλοντική Διαχείριση, η εταιρεία μας εφαρμόζει τις προβλέψεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 14001:2015.
- Για την προστασία της Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία η εταιρεία μας εφαρμόζει τις προβλέψεις του Διεθνούς Προτύπου ISO 45001:2018.

Όλα τα παραπάνω δομούν ένα στιβαρό και αδιάρρηκτο πλαίσιο υποστήριξης, ελέγχου και διοίκησης του **Εσωτερικού Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία.**

Η πολιτική Ποιότητας πραγματοποιείται με:

- τη δέσμευση για συμμόρφωση με το νομικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- τη θέσπιση, ανασκόπηση, επανασχεδιασμό και επαναπροσδιορισμό των στόχων της διασφάλισης ποιότητας, οι οποίοι εναρμονίζονται πλήρως με τη στρατηγική της εταιρείας,
- τη διάχυσή της στα ενδιαφερόμενα μέρη,
- τους εσωτερικούς ελέγχους.

Η πολιτική Περιβάλλοντος πραγματοποιείται με:

- τη συνεχή διερεύνηση ανάληψης προληπτικών ή διορθωτικών πρωτοβουλιών για την πιο παραγωγική χρήση των πόρων που απαιτούνται για τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- τη συνεχή επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας σε θέματα περιβαλλοντικής συνείδησης.
- την διαρκής προσπάθεια μείωσης των πιθανών επιπτώσεων στο περιβάλλον μέσω της βελτίωσης των λειτουργιών και των παρεχόμενων υπηρεσιών μας.
- Την δημοσίευση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της, καθώς και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη μείωση των επιπτώσεων αυτών.

Η πολιτική Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία πραγματοποιείται με:

- Την κοινοποίηση της παρούσας πολιτικής στους εργαζομένους, τους υπεργολάβους της και τα συναφή τρίτα μέρη που εργάζονται υπό τον έλεγχο της εταιρείας, καθώς και σε κάθε άλλο ενδιαφερόμενο μέρος για την ενημέρωση σχετικά με τις υποχρεώσεις και τις διαδικασίες που αφορούν την υγεία και την ασφάλεια.
- Την συνεχή βελτίωση των συνθηκών εργασίας.
- Την παροχή τακτικής και κατάλληλης επιμόρφωσης στο προσωπικό της.
- Την πλήρη εφαρμογή όλων των διαδικασιών και των οδηγιών εργασίας που απαρτίζουν το Σύστημα Διαχείρισης της Υγείας και της Ασφάλειας στην Εργασία.
- Την αναθεώρηση και επικαιροποίηση της παρούσας πολιτικής και της συναφούς τεκμηρίωσης, ώστε να παραμένουν έγκυρες και κατάλληλες, αναφορικά με τις ανάγκες

και τις δραστηριότητες της εταιρείας και πλήρως εναρμονισμένες με την τρέχουσα νομοθεσία.

Η Διοίκηση της ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΣΙΒΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ – COMPBLADES θεωρεί πως το **Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Περιβάλλοντος, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία** είναι ουσιαστικό μέσο ενδυνάμωσης της θέσης της λόγω:

1. Της συνεχούς βελτίωσης των υπηρεσιών της.
2. Της μείωσης του κόστους.
3. Της αποδοτικότερης οργάνωσης.
4. Της προώθησης της καινοτομίας.

Το πλαίσιο και ο μηχανισμός για τον καθορισμό και την ανασκόπηση των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας τίθεται στις τακτικές Ανασκοπήσεις Διοίκησης.

Η συνεχής βελτίωση των επιδόσεων και η πρόληψη των προβλημάτων – μη συμμορφώσεων, προϋποθέτουν τη συνειδητοποίηση και το συστηματικό έλεγχο σε κάθε επιμέρους διεργασία και ως σύνολο. Ο τρόπος που χρησιμοποιείται για τον έλεγχο των διεργασιών απαιτεί:

1. Σαφή προσδιορισμό υπευθυνοτήτων και αρμοδιοτήτων για κάθε διεργασία αλλά και για κάθε θέση εργασίας.
2. Γραπτή τεκμηρίωση του τρόπου που εκτελούνται οι εργασίες (Διαδικασίες, Οδηγίες Εργασίας, Οδηγίες Ελέγχου κ.λπ.), όπου αυτό κρίνεται απαραίτητο.
3. Προσδιορισμός των εισερχομένων και εξερχομένων πληροφοριών
4. Συνεχή έλεγχο των αναγνωρισμένων διεργασιών.
5. Τήρηση στοιχείων που αποδεικνύουν την Ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών.
6. Εκπόνηση προγραμμάτων για την επίτευξη των αντικειμενικών σκοπών και στόχων Ποιότητας.
7. Διαδικασία ώστε να φροντίζει συστηματικά να αντιμετωπίζονται οι αποκλίσεις, (Διορθωτικές Ενέργειες) και να βελτιώνει συνεχώς τις λειτουργίες, αλλά και δημιουργία πλαισίου για την πρόληψη λαθών (Προληπτικές Ενέργειες).

Η μη τήρηση της παρούσας πολιτικής δημιουργεί νομικές και μη νομικές συνέπειες.

Η Πολιτική Διαχείρισης Ποιότητας της **COMPBLADES** δημοσιοποιείται, διαχέεται και εφαρμόζεται στα εμπλεκόμενα μέλη της ώστε να αναλαμβάνουν όλοι την ευθύνη για τη διασφάλιση ποιότητας που τους αναλογεί.

Η **COMPBLADES** επικοινωνεί την πολιτική ποιότητάς της σε εκδηλώσεις εθνικού και διεθνούς επιπέδου καθώς και σε συναντήσεις με επαγγελματικούς, ερευνητικούς, κοινωνικούς, περιβαλλοντικούς και πολιτιστικούς φορείς.

Η Δήλωση Πολιτικής Διαχείρισης Ποιότητας είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα μας.

# ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Η Compblades M.IKE δεσμεύεται για την αριστεία στην περιβαλλοντική διαχείριση και την εργασιακή υγεία και ασφάλεια των δραστηριοτήτων και των υπηρεσιών μας. Προσπαθεί να βελτιώνει συνεχώς το εργασιακό περιβάλλον και τη δέσμευσή για την επαγγελματική υγεία και ασφάλεια όλων των εργαζομένων, των πελατών και των προμηθευτών της για να διασφαλίσει ένα ασφαλές εργασιακό περιβάλλον όπου κανείς δεν επιτρέπεται να εργάζεται σε μη ασφαλείς συνθήκες. Ως εκ τούτου, δεσμεύεται να:

- Συμμορφώνεται με τις ισχύουσες κατευθυντήριες γραμμές του EHS, τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις και άλλες απαιτήσεις στις οποίες υποχρεώνεται ο οργανισμός.
- Βελτιώνει συνεχώς την απόδοση του EHS στο χώρο εργασίας και να εστιάζει στο ενδιαφέρον του προσωπικού και τον πελατών ως πρωταρχικό στόχο μας.
- Προσπαθεί συνεχώς να εφαρμόσει πρακτικές που αποτρέπουν και ελέγχουν αποτελεσματικά τους εργασιακούς κίνδυνους και το ρίσκο, με αποτέλεσμα την ελαχιστοποίηση των τραυματισμών και γενικότερα οπουδήποτε παράγοντα υπονομεύει την υγεία.
- Λειτουργεί με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο, εξοικονομώντας ενέργεια, νερό και άλλους φυσικούς πόρους, ελαχιστοποιώντας έτσι τη δημιουργία απορριμμάτων και αποτρέποντας τη ρύπανση.
- Υποστηρίζει την υιοθέτηση αρχών και πρακτικών για το περιβάλλον, την υγεία και την ασφάλεια από τους εργολάβους, τους πελάτες και τους προμηθευτές της.
- Προωθεί την ευαισθητοποίηση όλων των εργαζομένων στο EHS και τους ενθαρρύνει για ενεργή συμμετοχή και διαβούλευση σχετικά με τη διαδικασία διαχείρισης του EHS. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι εξίσου υπεύθυνοι για τη διασφάλιση ενός ασφαλούς και υγιούς χώρου εργασίας και θα δεσμεύονται να εργάζονται με περιβαλλοντικά υπεύθυνο τρόπο.
- Παρέχει πληροφορίες, εκπαίδευση και πόρους για την εκπλήρωση της δέσμευσης στο EHS.

Η μέριμνα για την Υγεία και Ασφάλεια των εργαζομένων, αποτελεί βασικό στοιχείο της πολιτικής της Compblades, σε όλα τα έργα που αναλαμβάνει ή συμμετέχει. Οι βασικότεροι από τους στόχους της πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας της Compblades είναι:

- Η συνεχής βελτίωση της Υγείας και Ασφάλειας στους χώρους όπου υλοποιούνται τα έργα.
- Η πρόληψη εργατικών ατυχημάτων και επαγγελματικών ασθενειών με βάση τις εκτιμήσεις των κινδύνων από τις δραστηριότητες υλοποίησης των έργων.
- Η κατανόηση της Πολιτικής από όλους τους εργαζόμενους σε όλα τα επίπεδα ιεραρχίας του κάθε έργου, με σκοπό την εφαρμογή της και την επίτευξη των στόχων.

# Πολιτική Περιβάλλοντικής Διαχείρισης ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΣΙΒΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ – COMPBLADES

Η ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΣΙΒΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ – COMPBLADES αναγνωρίζοντας την επίπτωση των δραστηριοτήτων της στο περιβάλλον επιζητεί την βέλτιστη χρήση των φυσικών πόρων, καθώς και την ελαχιστοποίηση της παραγωγής απορριμμάτων.

Η συμβολή μας στη διαχείριση και προστασία του περιβάλλοντος έχει δύο διαστάσεις, εσωτερική και εξωτερική. Η εσωτερική διάσταση αναφέρεται στην προσπάθειά μας για μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από την λειτουργία μας. Η εξωτερική διάσταση αναφέρεται στην προσπάθεια αύξησης της περιβαλλοντικής αντίληψης των λοιπών ενδιαφερομένων μερών και των τοπικών κοινωνιών στις οποίες δραστηριοποιούμαστε.

Για την ικανοποίηση του στόχου αυτού δεσμευόμαστε για την συνεχή βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις συμμόρφωσης, ακολουθώντας τις αρχές και τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 14001:2015 που αφορούν τη λήψη προληπτικών και διορθωτικών μέτρων για την αποτροπή της υποβάθμισης του εσωτερικού και εξωτερικού περιβάλλοντος.

Το πεδίο εφαρμογής του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης αφορά το σύνολο των δραστηριοτήτων της εταιρείας και συγκεκριμένα η επισκευή και επιθεώρηση πτερυγίων Α/Γ στα αιολικά πάρκα.

Η συνεχής βελτίωση του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης θα επιτυγχάνεται μέσω της επανεξέτασης και της αναθεώρησης τόσο αυτού, όσο και των τιθέμενων στόχων διαχείρισης.

Όλο το προσωπικό της ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΣΙΒΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ – COMPBLADES υποχρεούται να ακολουθεί τις σχετικές διαδικασίες και καθώς και τις αναθεωρήσεις τους, που προκύπτουν από την εφαρμογή του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης.

Μέσω της παρούσας Πολιτικής Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, ως γενικοί στόχοι διαχείρισης περιβάλλοντος της ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΣΙΒΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ – COMPBLADES καθορίζονται οι ακόλουθοι:

- Η συνεχής διερεύνηση ανάληψης προληπτικών ή διορθωτικών πρωτοβουλιών για την πιο παραγωγική χρήση των πόρων που απαιτούνται για τις δραστηριότητες της Εταιρείας.
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού μας σε θέματα περιβαλλοντικής συνείδησης.
- Η διαρκής προσπάθεια μείωσης των πιθανών επιπτώσεων στο περιβάλλον μέσω της βελτίωσης των λειτουργιών και των παρεχόμενων εκπαιδευτικών υπηρεσιών μας.
- Την δημοσίευση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων από τη λειτουργία της ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΣΙΒΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ – COMPBLADES καθώς και τα μέτρα που λαμβάνονται για τη μείωση των επιπτώσεων αυτών.

Η επίτευξη των γενικών αυτών στόχων γίνεται με την εφαρμογή μεθόδων ελέγχου, παρακολούθησης και μέτρησης όλων των διεργασιών που υπάγονται στις λειτουργίες της

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΚΟΣΙΒΑΣ ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΙΚΕ – COMPBLADES καθώς και με τον ορισμό συγκεκριμένων μετρήσιμων στόχων διαχείρισης. Στα πλαίσια εφαρμογής της περιβαλλοντικής διαχείρισης και πολιτικής η Εταιρεία υλοποιεί προγράμματα περιβαλλοντικής ευαισθητοποίησης και κοινοποιεί κατάλληλα τεκμηριωμένες πληροφορίες του Συστήματος Περιβαλλοντικής Διαχείρισης σε όλους τους εμπλεκόμενους.